

| RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO   | DOCUMENTO   | RIF.LEGGE  |
|--|---|--|
| <br><b>ITCLOUD Software S.r.l.</b><br>Via dei Bossi, 2/A<br>20121 Milano MI<br>P.IVA: 03541620120 | <b>Informativa per il portale:<br/> “EasyLunch”</b> | Normativa Privacy Europea<br>REG.UE 2016/679<br>GDPR,<br>ARTT.12,13,14 |

## PRIVACY POLICY

**Informazioni fornite ai sensi degli Art.12, 13, 14 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR) e del D.Lgs.196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come novellato dal D.Lgs. 101/18**

### 1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

**Premessa:**

Il presente portale è creato gestito e messo a disposizione da Itcloud Software Srl, con lo scopo di automatizzare ed ottimizzare l’interazione tra gli attori coinvolti nel servizio di ristorazione: l’azienda appaltante che organizza l’erogazione del servizio mensa per i propri dipendenti/collaboratori (per brevità l’azienda fornitrice del servizio), appaltandolo ad un gestore; il gestore appaltatore che eroga materialmente il servizio (per brevità il gestore appaltatore); il fruitore del servizio (detto anche utente finale del servizio).  
Tramite iscrizione e autenticazione (codice utente e password) l’utente finale può interagire con l’azienda fornitrice e col gestore appaltatore del servizio; egli può:

- inviare una richiesta di iscrizione al servizio mensa;
- quando abilitato prenotare il pasto;
- pagare il servizio mensa;
- verificare lo storico dei pasti e se previsto i pagamenti effettuati;

L’azienda fornitrice del servizio ed il gestore appaltatore del servizio possono interagire ulteriormente con l’utente finale; ad esempio possono accettare l’iscrizione del servizio mensa abilitando l’utente all’utilizzo del portale oppure prevedere avvisi nella sezione news se prevista, ecc.

**Riferimenti e diritti degli interessati**

**Itcloud Software Srl** realizza, modifica e garantisce le funzionalità del portale sulla base delle richieste e delle esigenze espresse dal Committente (a seconda dei casi, l’Ente fornitore del servizio mensa oppure il Gestore del servizio mensa); garantisce la sicurezza dei dati personali inseriti nel portale [www3.itcloudweb.com](http://www3.itcloudweb.com) e la conformità del portale al GDPR; **agisce come Responsabile esterno (Art. 28 – GDPR)** specificatamente nominato a tali scopi, dal Titolare del trattamento (Art. 24 - GDPR) che sarà, a seconda dei casi, o dall’Ente fornitore del Servizio oppure dal Gestore del servizio. Di seguito gli estremi completi del responsabile esterno:

**Itcloud Software Srl Via dei Bossi, 2A 20121 Milano MI P.IVA: 03541620120** in persona del legale rappresentante pro- tempore, contattabile ai seguenti recapiti: **Telefono [02/45070753](tel:0245070753) Email: [info@itcloudweb.com](mailto:info@itcloudweb.com)** Ulteriori informazioni privacy su: [www.itcloudweb.com](http://www.itcloudweb.com)

Al fine di garantire un adeguato supporto agli interessati Itcloud Software Srl ha nominato un DPO, al quale è possibile rivolgersi – 0523.1865049 – [dpo@gallidataservice.com](mailto:dpo@gallidataservice.com)) per esercitare tutti i diritti previsti dagli art.15-21 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste gli interessati possono proporre un reclamo all’Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (GDPR - Art.13, comma2, lettera d).

Tutti i dati degli utenti sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall’Art.5 del GDPR; specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell’Art.32 del GDPR.

### 2. TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE PORTALE

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della

| RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO   | DOCUMENTO   | RIF.LEGGE  |
|--|---|--|
| <br><b>ITCLOUD Software S.r.l.</b><br>Via dei Bossi, 2/A<br>20121 Milano MI<br>P.IVA: 03541620120 | <b>Informativa per il portale:<br/> “EasyLunch”</b> | Normativa Privacy Europea<br>REG.UE 2016/679<br>GDPR,<br>ARTT.12,13,14 |

richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

|  |   |
|--|---|
| <b>Finalità e base giuridica del trattamento</b><br>(GDPR-Art.13, comma 1, lett.c) | Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).  |
| <b>Ambito di comunicazione</b><br>(GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)                 | I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla gestione e manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili o sub-responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti. |
| <b>Periodo di conservazione dei dati</b><br>(GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)         | I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.   |
| <b>Conferimento</b><br>(GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)                              | I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.   |

#### Cookies utilizzati dal sito

**Cosa sono i cookies:** I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

#### Registrazione/abilitazione utente e utilizzo delle funzionalità del portale

La registrazione - abilitazione dell'utente è finalizzata a permettere l'accesso alle aree riservate del sito, ed è indispensabile per poter usufruire dei servizi offerti; sono previste tre tipologie di utenti:

- il fruitore del servizio mensa (in caso di minori o persone appartenenti a categorie protette, si registrerà chi ne esercita la responsabilità genitoriale);
- l'azienda appaltatrice che organizza l'erogazione del servizio mensa per i propri dipendenti/collaboratori (per brevità l'azienda fornitrice del servizio);
- il gestore appaltatore che eroga materialmente il servizio mensa (per brevità il gestore appaltatore).

Tramite contratto, il titolare del trattamento dei dati personali (che sarà, a seconda dei casi, o l'azienda fornitrice del Servizio oppure il Gestore appaltatore del servizio) ottiene l'abilitazione all'utilizzo della piattaforma, direttamente da Itcloud Software Srl; durante la registrazione solo a questa tipologia di utente viene inoltre chiesto se è interessata a ricevere, facoltativamente, informazioni di tipo promozionale (il rifiuto non avrà alcuna conseguenza, al di fuori dell'impossibilità di ricevere informazioni sulle nuove opportunità commerciali).

Il fruitore del servizio mensa può effettuare una prima iscrizione al portale; dopo di che deve attendere l'abilitazione definitiva da parte di Itcloud Software Srl, tramite il titolare del trattamento.

All'atto della registrazione vengono raccolti i dati indispensabili all'erogazione dei servizi richiesti, e per ottemperare ai connessi obblighi legali. Per usufruire di tutte le funzionalità del sito ogni tipologia di utente dovrà poi inserire, di volta in volta, le necessarie informazioni aggiuntive, compilando gli appositi form.

Registrandosi al portale, ogni tipologia di utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti (vedere tabella seguente).

Inoltre, previo specifico, libero ed informato consenso possono essere richiesti consensi specifici per la comunicazione dei dati personali, quando indispensabile per la fruizione di ulteriori servizi; ad esempio, se l'utente finale fruitore del servizio desidera pagare i pasti tramite apposito strumento integrato “Pos virtuale”, dovrà esprimere il preventivo consenso alla comunicazione dei suoi dati personali indispensabili per il perfezionamento

| RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO  | DOCUMENTO   | RIF.LEGGE  |
|---|---|--|
|  <p><b>ITCLOUD Software S.r.l.</b><br/>Via dei Bossi, 2/A<br/>20121 Milano MI<br/>P.IVA: 03541620120</p> | <p><b>Informativa per il portale:<br/>“EasyLunch”</b></p> | <p>Normativa Privacy Europea<br/>REG.UE 2016/679<br/>GDPR,<br/>ARTT.12,13,14</p> |

del pagamento (in tal caso i dati di pagamento, come ad esempio gli estremi della carta di credito, non transitano attraverso il portale: l'utente viene indirizzato direttamente sul portale terzo specificatamente indicato dal fornitore del servizio o dal gestore appaltatore).

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Finalità e base giuridica del trattamento</b><br/>(GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p> | <p>Vengono richiesti i dati identificativi, e di contatto necessari per l'abilitazione dell'utente, nonché i dati di volta in volta indispensabili per la fruizione dei vari servizi offerti (divisi tra dati obbligatori e dati facoltativi). Registrandosi al portale, ogni utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti. In questi casi le basi giuridiche sono: l'esecuzione di un contratto e dei relativi obblighi legali ed il libero consenso dell'utente (GDPR-Art.6, comma1, lett. a,b, c)</p> <p>All'atto della registrazione viene richiesto uno specifico consenso alle sole aziende fornitrici del servizio ed ai gestori del servizio mensa, al ricevimento di comunicazioni di tipo promozionale; agli utenti finali fruitori del servizio che vogliono effettuare pagamenti on line del servizio, viene chiesto un ulteriore specifico e libero consenso alla necessaria comunicazione a terzi; tramite apposito banner, viene richiesto a tutti gli utenti un ulteriore consenso per l'attività di profilazione finalizzata al miglioramento del servizio erogato tramite il portale (vedi il precedente punto 1.2 Cookies). In questi casi la base giuridica è il consenso dell'utente (GDPR-Art.6, comma1, lett.a).</p> |
| <p><b>Ambito di comunicazione</b><br/>(GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>                 | <p>I dati sono trattati da personale interno regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) da responsabili o sub responsabili esterni appositamente nominati (GDPR-Art.28); inoltre, registrandosi al portale, ogni utente dichiara implicitamente di accettare che i propri dati personali siano comunicati alle altre categorie di attori presenti sulla piattaforma, quando indispensabile per la fruizione dei servizi richiesti; in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'utente finale fruitore del servizio accetta che i propri dati inseriti nel portale siano comunicati all'azienda fornitrice del servizio ed al gestore appaltatore del servizio;</li> <li>- l'azienda fornitrice del servizio ed il gestore del servizio accettano che i dati che essi inseriscono sul portale e mettono a disposizione di ogni utente finale fruitore del servizio, vengano ad essi comunicati.</li> </ul> <p>In caso di pagamento tramite portale, i dati personali degli utenti finali fruitori del servizio mensa, indispensabili a tale scopo, saranno comunicati tramite apposito strumento integrato “Pos virtuale”allo specifico portale indicato dal fornitore del servizio o dal gestore appaltatore. I dati non saranno diffusi o trasferiti a terzi o in paesi extra-UE.</p>  |
| <p><b>Periodo di conservazione dei dati</b><br/>(GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p>         | <p>I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta, oltre che per i derivanti obblighi legali.</p>  |
| <p><b>Conferimento</b><br/>(GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p>                              | <p>I dati sono conferiti direttamente dagli utenti; il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per la fruizione del servizio, mentre i campi facoltativi sono raccolti nell'ottica di migliorare il servizio offerto.</p>  |

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di posta elettronica di Itcloud Software Srl indicati su questo portale oppure sul sito internet istituzionale, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

| RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO  | DOCUMENTO   | RIF.LEGGE  |
|---|---|--|
|  | <b>ITCLOUD Software S.r.l.</b><br>Via dei Bossi, 2/A<br>20121 Milano MI<br>P.IVA: 03541620120 | <b>Informativa per il portale:<br/>           “EasyLunch”</b>          |
|   |   | Normativa Privacy Europea<br>REG.UE 2016/679<br>GDPR,<br>ARTT.12,13,14 |

#### **Ticketing**

In caso di problematiche di tipo tecnico o malfunzionamenti, l’utente finale può aprire una segnalazione presso l’azienda fornitrice del servizio oppure presso il gestore del servizio di ristorazione: sono questi gli unici soggetti che possono interfacciarsi direttamente Itcloud Software Srl, la quale risponderà loro tramite suo personale interno o tramite sub responsabili esterni appositamente nominati.

### **3) APP DAYLUNCH (opzionale)**

L’utente finale fruitore del servizio può collegarsi al portale, via browser; opzionalmente, l’utente potrebbe essere abilitato tramite un App dedicata denominata “DayLunch”, messa a disposizione da Itcloud Software in qualità di responsabile esterno del trattamento; in tal caso, scaricando ed installando l’App, l’utente dichiara di aver letto la presente informativa e di accettarla.

### **4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY**

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l’interessato a consultare periodicamente la presente policy.